

Politique de Confidentialité

Protection des données personnelles — RGPD

Responsable du traitement : Jean David — DAVID TRAITEUR (EI)

SIRET : 79063942100029

Adresse : 43 bis rue Jean Albany, 97422 St Paul La Saline, La Réunion

Contact DPO : david.servicetraiteur@gmail.com

Date d'entrée en vigueur : 04/09/2026

1. Qui sommes-nous ?

DAVID TRAITEUR est une entreprise individuelle spécialisée dans la restauration événementielle à La Réunion. Dans le cadre de nos activités, nous collectons et traitons des données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

2. Données collectées

2.1 Via le formulaire de contact / devis

- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse email
- Type d'événement et date
- Nombre de convives
- Adresse de l'événement
- Message libre (précisions sur l'événement)

2.2 Via WhatsApp ou appel téléphonique

Lorsque vous nous contactez par téléphone ou WhatsApp, nous conservons votre numéro et les informations que vous nous communiquez dans le cadre de la préparation de votre devis.

2.3 Données de navigation (site web)

Notre site utilise des outils d'analyse d'audience (Wix Analytics) qui collectent des données anonymisées sur la navigation : pages visitées, durée de visite, pays d'origine. Aucune donnée personnelle identifiante n'est collectée à cette fin.

3. Finalités et bases légales du traitement

Finalité	Base légale
Répondre à votre demande de devis	Exécution d'un contrat (Art. 6.1.b RGPD)
Gérer la relation commerciale et facturation	Exécution d'un contrat (Art. 6.1.b RGPD)
Envoi d'informations sur nos prestations	Intérêt légitime (Art. 6.1.f RGPD)
Statistiques de fréquentation du site	Intérêt légitime — données anonymisées
Respect des obligations comptables et légales	Obligation légale (Art. 6.1.c RGPD)

4. Durée de conservation

Type de données	Durée de conservation
Données de prospects (devis non signés)	3 ans après le dernier contact
Données clients (devis signés, contrats)	5 ans après la fin de la relation commerciale
Données de facturation	10 ans (obligation comptable)
Données de navigation	13 mois maximum (données anonymisées)

5. Destinataires des données

Vos données personnelles sont traitées exclusivement par DAVID TRAITEUR. Elles ne sont jamais vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins commerciales.

Elles peuvent toutefois être partagées avec :

- Notre expert-comptable (pour les obligations fiscales et comptables)
- Notre hébergeur web Wix.com (stockage des données de formulaire)
- Les autorités compétentes si requis par la loi

Tous nos sous-traitants sont soumis à des obligations contractuelles de confidentialité et de sécurité des données.

6. Transfert hors UE

Notre hébergeur Wix.com est basé aux États-Unis. Le transfert de données est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne et par le Privacy Shield UE-États-Unis. Wix.com est certifié conforme au RGPD.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Droit	Description
-------	-------------

Droit d'accès	Obtenir une copie de vos données que nous détenons
Droit de rectification	Faire corriger des données inexactes ou incomplètes
Droit à l'effacement	Demander la suppression de vos données (« droit à l'oubli »)
Droit à la portabilité	Recevoir vos données dans un format structuré et lisible
Droit d'opposition	Vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection
Droit à la limitation	Demander la suspension temporaire du traitement de vos données
Droit de retrait du consentement	Retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, contactez-nous par email à : **david.servicetraiteur@gmail.com** ou par courrier à : 43 bis rue Jean Albany, 97422 St Paul La Saline, La Réunion. Nous répondrons dans un délai maximum de 30 jours.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : www.cnil.fr — 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

8. Sécurité des données

DAVID TRAITEUR met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation :

- Accès restreint aux données (uniquement les personnes habilitées)
- Connexions sécurisées HTTPS sur notre site web
- Mots de passe robustes et accès sécurisés aux outils numériques
- Sauvegardes régulières des données

9. Cookies

Notre site utilise des cookies nécessaires à son fonctionnement technique et des cookies analytiques anonymisés. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais certaines fonctionnalités du site pourraient être affectées. Pour en savoir plus, consultez l'aide de votre navigateur.

10. Modification de la politique

DAVID TRAITEUR se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur le site www.davidtraiteur974.com avec la date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page. Dernière mise à jour : **{DATE}**.

11. Contact

DAVID TRAITEUR

Jean David — Responsable du traitement

Email : david.servicetraiteur@gmail.com

Téléphone : 06 92 13 01 01

Adresse : 43 bis rue Jean Albany, 97422 St Paul La Saline, La Réunion

Document établi le 04/09/2026 — DAVID TRAITEUR — SIRET 79063942100029